NTT 東日本

表示価格はすべて税抜です。

ビジネスフォンと連携して、確実かつ効率的な電話応対を実現。

お客さまからの電話を一次受付して
目的の部署へ取り次ぎます。

IVR(自動音声応答)機能により、業務効率化をサポート。

お客さまからの電話に自動応答。設定した音声案内や目的の部署への取次を自動的に行います。

音声で自動応答。目的の部署への取次を自動的に実現。

音声応答転送装置
AT-230IVR

販売価格 158,000円
- ●フラッシュメモリカード<30分用>添付
- ●専用データ入力ソフト(CD-ROM)添付
- ●カードライトアダプタCWA-100添付
- ●USBケーブル添付

フラッシュメモリカード
<30分用>販売価格 48,000円

IVR受付

●IVR機能による操作ガイダンスとお客さまのプッシュボタン操作により、目的の部署や個人に自動的におつなぎします。

着 信 → 発信者が転送先を選択 → 選択された転送先へ

自動転送

●かかってきた電話を、社外にいる携帯電話など(転送先)に自動的に転送します。

着 信 → 指定の転送先へ → 携帯電話などへも転送可能

※ 社外の携帯電話などへの転送にかかる通話料金は、本装置をご利用されている方の負担となります。

4種類の応答・転送モードを搭載

選択転送モード
操作ガイダンスにより発信者がプッシュボタン操作で転送先を指定。

ツリー転送モード
最大3階層の転送案内が設定でき、きめ細かな転送が可能。

転送専用モード
あらかじめ指定した転送先へ無条件で転送。

応答専用モード
業務終了案内など、転送不要な場合にメッセージのみで応答。

年間プログラムタイマー

●曜日や時間を指定して転送先を登録・設定できる「年間プログラムタイマー」を搭載しています。
●専用データ入力ソフトを使って、パソコンで各種設定が可能です。

フラッシュメモリカード

●応答メッセージはフラッシュメモリカードに保存。音が劣化する心配はありません。
●着信記録、機能登録データ、プログラムタイマーなどのデータも確実に保存します。

カンタン操作で確実な音声応答。

3回線音声応答装置
AT-D39SII

販売価格 55,000円
- ●フラッシュメモリカード<30分用>添付

フラッシュメモリカード
<30分用>
販売価格 12,000円

最大3回線の着信に自動応答
年間プログラムタイマー*
外出先からリモート設定も可能
保留音源装置としても利用可能
フラッシュメモリカード

* 年間プログラムタイマーのご利用には、カードライトアダプタ(オプション)が必要になります。

オプション
カードライトアダプタ CWA-100

販売価格 20,000円
- ●専用データ入力ソフト(CD-ROM)添付
- ●USBケーブル添付

「応答セット・解除」「メッセージ切替」が設定可能
「メッセージ」や「スケジュール」をパソコンで作成可能

クリアな音質で録音できる留守番装置。

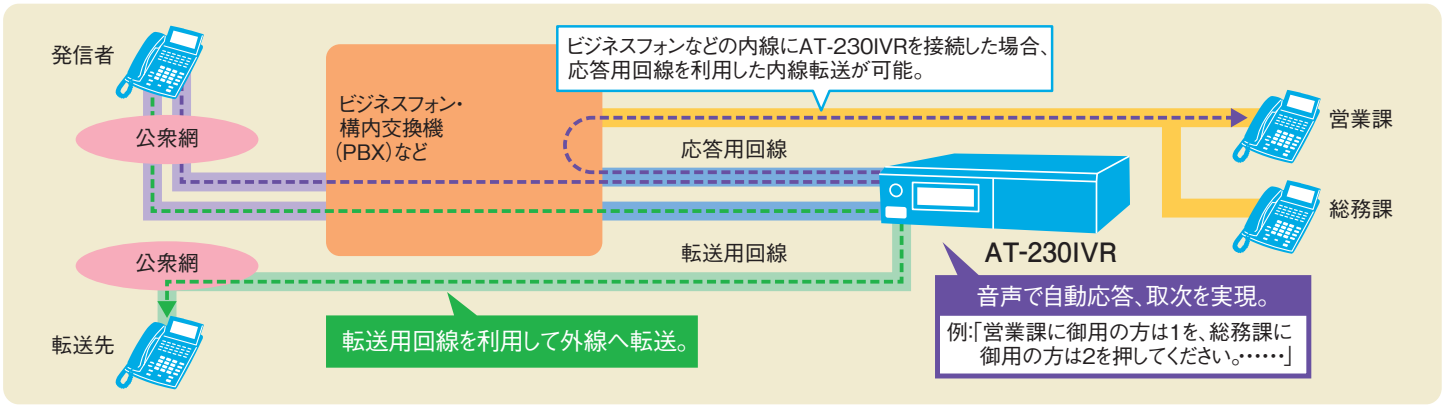
業務用留守番電話
AT-D770

販売価格 35,000円
- ●フラッシュメモリカード <60分用>添付

フラッシュメモリカード
<60分用>販売価格 15,000円
<120分用>販売価格 34,000円

最大120分(オプション装着時)録音可能な留守番装置
時間帯によって応答メッセージの変更が可能
フラッシュメモリカード

■システム構成例



■主な仕様

【AT-230IVR】音声応答転送装置

収容回線	応答用回線	最大2回線(アナログ回線)
	転送用回線	1回線(アナログ回線)
応答メッセージ	録音媒体	フラッシュメモリカード<30分用>(標準)
	録音方法	内蔵マイク、外部機器、パソコンからの取り込み
	録音時間	最大30分
	メッセージ数	最大82種類
応答モード		選択転送、ツリー転送(2階層/3階層)、転送専用、応答専用
年間プログラムタイマー	設定可能パターン	曜日・祝日・日付指定が可能(日付指定は最大22パターン)
	設定可能応答モード	1パターンあたり最大15回切替可能
登録可能転送先		最大50件
外部マイク端子/テープ端子		Φ3.5ミニジャック
使用電源		AC100V±10V(50/60Hz)
消費電力		動作時:約7.0W以下 待機時:約5.0W以下
停電時の時計保証		約10日
外形寸法(mm)		約260(W)×220(D)×75(H)
質量		約1.2kg(電源アダプタ含まず)

【AT-D39SII】3回線音声応答装置

収容回線		最大3回線(アナログ回線)
応答メッセージ	録音媒体	フラッシュメモリカード<30分用>(標準)/<30分用>(オプション)
	録音方法	内蔵マイク、外部機器、リモート、パソコンからの取り込み*1
	録音時間	最大30分*2
	メッセージ数	挨拶メッセージ:1種類 応答メッセージ:9種類 終了メッセージ:1種類
保留音	種類	1種類
	登録可能時間	最大30分*2
年間プログラムタイマー*1	設定可能パターン	曜日・祝日・日付指定が可能(日付指定は最大12パターン)
	設定可能応答モード	1パターンあたり最大25回切替可能
外部マイク端子/テープ端子		Φ3.5ミニジャック
使用電源		AC100V±10V(50/60Hz)
消費電力		動作時:約7.0W以下 待機時:約4.0W以下
停電時の時計保証		約10日
外形寸法(mm)		約260(W)×220(D)×75(H)
質量		約1.0kg(電源アダプタ含まず)

*1 カードライトアダプタ(オプション)が必要になります。
*2 応答メッセージと保留音を合わせた時間になります。

【AT-D770】業務用留守番電話

収容回線		1回線(アナログ回線)
応答メッセージ	録音媒体	フラッシュメモリカード<60分用>(標準)/<120分用>(オプション)
	録音方法	内蔵マイク、外部機器、リモート
	録音時間	最大60分(標準)/最大120分(オプション)*
	応答メッセージ数	最大3種類(1メッセージ最大5分)
	用件メッセージ数	最大160件(通話録音との合計)
	1件あたりの録音設定時間	1~9分/無制限
通話録音		手動、自動
リモート設定		留守セット/解除、用件再生、応答メッセージ変更など
自動呼出	呼出先数	3ヵ所(応答がない場合順次呼出)
	呼出先種類	加入電話・携帯電話など
着信記録		最大141件
タイマー		曜日・時間指定で最大30種類の留守セット/解除を実施
テープ端子		Φ3.5ミニジャック
使用電源		AC100V±10V(50/60Hz)
消費電力		動作時:約5.0W以下 待機時:約3.0W以下
停電時の時計保証		約1日
外形寸法(mm)		約150(W)×220(D)×50(H)
質量		約600g(電源アダプタ含まず)

* 応答メッセージと用件メッセージと通話録音を合わせた時間になります。

【カードライトアダプタCWA-100】(標準装備)

インターフェイス	USB 1.1
消費電流	動作時:約100mA以下 待機時:約0.5mA以下
外形寸法(mm)	約90(W)×110(D)×24(H)
質量	約110g
対応OS	Windows Vista® 日本語版/Windows® 7 日本語版/Windows® 8 日本語版/Windows® 8.1 日本語版

【カードライトアダプタCWA-100】(オプション)

インターフェイス	USB 1.1
消費電流	動作時:約100mA以下 待機時:約0.5mA以下
外形寸法(mm)	約90(W)×110(D)×24(H)
質量	約110g
対応OS	Windows Vista® 日本語版/Windows® 7 日本語版/Windows® 8 日本語版/Windows® 8.1 日本語版

安全上のご注意

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客さまや他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。
●水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となることがあります。

■ご利用にあたって

●本商品はICなど電子部品を採用しているため、テレビ、ラジオ、アンプ、スピーカーボックス、電気こたつ、電子レンジなど、電磁波や磁気の発生する機器のそばでのご利用は、雑音が発生したり、通信・通話が途中で切れるなどの原因となる場合がありますので、避けてください。●保存されたメッセージは、個人情報にあたりますのでお取り扱いにはご注意ください。●フラッシュメモリカードは、各商品専用となります。●本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用できません。●Windows®、Microsoft®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。Windows®の正式名称はMicrosoft® Windows® Operating Systemです。その他、記載の社名や製品名は各社の商標または登録商標です。●本パンフレットに記載されているシステム構成図などは実際の構成などと異なる場合があります。●ビジネスフォン、構内交換機(PBX)などの機種によっては、内線にAT-230IVR、AT-D39SII、AT-D770を接続した場合、正常に動作しないことがあります。●本商品の動作については、全ての環境での動作を保証するものではありません。●本商品には無料修理期間があります。詳しくは、商品に添付されている保証書をご覧ください。●無料修理期間後において、毎月決められた料金だけで安心してご利用いただける「定額保守サービス」をお勧めいたします。●本パンフレットの記載内容および販売価格については、NTT東日本の営業エリア(北海道、東北、関東・甲信越地区)のものです。●本パンフレットの記載内容は2015年4月現在のものです。●製品の外観、機能、仕様および販売価格は予告なく変更することがありますのでご了承ください。●印刷のため実物と多少色が異なる場合があります。なお、液晶ディスプレイはハメコミ合成などの加工処理をしております。

■まかせて安心。NTT東日本の保守サービス

定額保守サービス

お客さまに常に良好な状態で本装置をご利用いただくために、NTT東日本が用意した保守サービスです。毎月定額料金をお支払いいただくことにより、各種部品(コードレス電話機電池パックなどの消耗品を除く)の老朽化による故障修理などにかかる費用が無料*となります。詳しくは販売担当者にお問い合わせください。
* サービス範囲外の故障修理については、有料修理となります。

コース別サービス概要
(Aコース)・特異故障(火災・自然災害・お客さまの取扱不良)を加えた故障修理サービス。・常に安定した機器の状態を保つ、年2回の定期点検サービス。・お買い上げ後1年間の保証期間内においても、保証期間経過後と同様なサービスを提供。
(Cコース)・一般の故障時における修理サービス。

※ 本商品の定額保守サービスにBコースはありません。

実費保守サービス お客さまからのご要請により、本装置の修理、点検、調整を行うサービスです。修理、点検、調整に必要な費用はその都度必要となります。

●お問い合わせ・ご相談はお気軽に

ウェブサイト http://www.ntt-east.co.jp/

K14-4163【1504-1603】